



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Национално тело за акредитацију
и обезбеђење квалитета у високом образовању

Број: 612-00-00188/5/2024-03

Датум: 17.09.2024. године

Булевар Михајла Пупина 2

Београд

На основу члана 23. став 9. тачка 1) Закона о високом образовању („Службени гласник РС” бр. 88/17, 27/18 - др. закон, 73/18, 67/19, 6/20 - др. закон, 11/21- Аутентично тумачење, 67/21 - др. закон, 67/21, 76/23) и Решења Комисије за акредитацију број 612-00-00188/4/2024-03 од 17.09.2024. године, Национално тело за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању издаје

УВЕРЕЊЕ

о акредитацији студијског програма

Мастер академских студија (МАС) „Управљање развојем хотелијерства и туризма” за који је Захтев за акредитацију поднела високошколска установа висока школа **Академија за хотелијерство, туризам и велнес**, са седиштем у Београду, у улици Тошин Бунар бр. 179 Ђ, ПИБ: 114498272, Матични број:18825350.

Имајући у виду да је Установа испунила све стандарде за акредитацију студијског програма прописане Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма („Сл. гласник РС” бр. 13/19, 1/21, 19/21, 51/23, 102/23), студијски програм **мастер академских студија (МАС) „Управљање развојем хотелијерства и туризма”** је акредитован у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области **Економске науке**, за упис **40 (четрдесет) студената** у прву годину у седишту Установе, са називом дипломе **Мастер економиста**, за извођење наставе на српском језику.

Достављено:

- Високошколској установи
- Архиви НАТ-а



В. Д. ДИРЕКТОРА

проф. др Ана Шијачки



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Национално тело за акредитацију
и обезбеђење квалитета
у високом образовању
Комисија за акредитацију
и проверу квалитета
Број: 612-00-00188/4/2024-03
Датум: 17.09.2024. године
Булевар Михајла Пупина 2
Београд

На основу члана 21. став 1. тачка 1) Закона о високом образовању („Службени гласник РС” бр. 88/17, 27/18 - др. закон, 73/18, 67/19, 6/20 - др. закон, 11/21- Аутентично тумачење, 67/21 - др. закон, 67/21, 76/23) Комисија за акредитацију и проверу квалитета, на седници одржаној 17.09.2024. године, донела је

РЕШЕЊЕ
о акредитацији студијског програма

Утврђује се да висока школа **Академија за хотелијерство, туризам и велнес**, са седиштем у Београду, у улици Тошин Бунар бр. 179 Ђ, ПИБ: 114498272, Матични број: 18825350, испуњава прописане стандарде за акредитацију студијског програма **мастер академских студија (МАС) „Управљање развојем хотелијерства и туризма”**, у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области **Економске науке**, за упис **40 (четрдесет) студената** у прву годину у седишту Установе, са називом дипломе **Мастер економиста**, за извођење наставе на српском језику.

На основу овог решења, Национално тело за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању издаће уверење о акредитацији студијског програма из става 1. овог решења.

Образложење

Високошколска установа висока школа **Академија за хотелијерство, туризам и велнес**, са седиштем у Београду, у улици Тошин Бунар бр. 179 Ђ, је дана 23.07.2024. године поднела Захтев за акредитацију студијског програма **мастер академских студија (МАС) „Управљање развојем хотелијерства и туризма”**, у даљем тексту: СП, под бројем 612-00-00188/2024-03.

У складу са чланом 21. став 2. тачка 1) Закона о високом образовању, Комисија за акредитацију и проверу квалитета (у даљем тексту: Комисија) образовала је поткомисију за образовно-научно поље Друштвено-хуманистичке науке (у даљем тексту: Поткомисија) ради утврђивања чињеница од значаја за доношење одлука о Захтеву за акредитацију.

Комисија је на седници одржаној 23.07.2024. године усвојила предлог Поткомисије за образовно-научно поље Друштвено-хуманистичке науке (у даљем тексту: Поткомисија) за именовање Рецензентске комисије која је именована Одлуком директора Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању, број 612-01-00628/2024-01 од 23.07.2024. године.

Рецензентска комисија (у даљем тексту: РК) утврдила је чињенице од значаја за доношење одлуке о акредитацији СП увидом у поднету документацију и непосредним увидом у рад ВШУ. РК је дана 28.08.2024. године посетила ВШУ и након посете сачинила коначни Извештај на српском и сажетак на енглеском језику, који укључује и оправдане примедбе ВШУ, као и оцену квалитета анализираниог СП, и поднела га је Поткомисији на разматрање. Анализом Извештаја рецензентске комисије, поткомисија за ДХ поље је утврдила да је РК поступила у свему према захтевима који су пред њу постављени. Извештај је након тога послат ВШУ на изјашњење, који је прихватила. На основу Извештаја РК, Поткомисија је утврдила предлог одлуке о акредитацији СП (у даљем тексту: Предлог)у коме је констатовала да су испуњени стандарди за акредитацију прописани Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма („Службени гласник РС”, бр. 13/19, 1/21, 19/21, 51/23, 102/23) и предложила је Комисији да донесе решење о акредитацији студијског програма **мастер академских студија (МАС) „Управљање развојем хотелијерства и туризма”**.

На основу Извештаја РК, Предлога Поткомисије и увида у поднету документацију за акредитацију СП, констатовано је да је ВШУ доставила потребну документацију за акредитацију и утврђена је испуњеност прописаних стандарда за акредитацију СП, сваког појединачно, што је документовано релевантним чињеницама. Рецензентска комисија је констатовала да је установа испунила електронску и уводну табелу у складу са захтевима.

Стандард 1: Структура студијског програма

Увидом у достављену документацију Академије за хотелијерство, туризам и велнес, Рецензентска комисија констатује да Стандард 1, садржи све потребне елементе који су написани јасно и конкретно. Циљеви одговарају нивоу мастер академских студија из области Економских наука. Стручни, академски, односно научни назив је Мастер економиста. Статут Академије и Правилник о упису студената, Правила студирања, као и Правилник о критеријуму и условима преношења ЕСПБ бодова, на прегледан начин дају све неопходне информације које представљају елементе Стандарда 1, укључујући и бодовне вредности ЕСПБ за сваки предмет. Ближи услови за упис на студијски програм дефинисани су Правилником о упису студената на студијске програме Академије за хотелијерство, туризам и велнес у Београду. На сајту установе (Прилог 1.1а) могу се добити информације које су конкретизоване у листи циљева.

Самовредновање - Стандард 4, Квалитет студијских програма, није уочено у документацији, Установа није доставила Извештај о самовредновању према Контролној листи. Установа први пут акредитује студијски програм, нема претходно уписаних студената и према достављеној документацији видљиво је да је недавно добијена дозвола за рад Установе.

Стандард је испуњен.

Стандард 2: *Сврха студијског програма*

Структура курикулума МАС Управљање развојем хотелијерства и туризма који је предложен, обезбеђује стицање кључних теоријских знања која су потребна за обављање професионалног рада мастер економисте у домену пословања у туризму и хотелијерству. Теоријско утемељење првенствено обезбеђују обавезни предмети и корпа 1 и 3 изборних предмета које нуде квалитетан сет предмета из области менаџмента у туризму. У акредитационом материјалу јасно је описана сврха овог студијског програма. Сврха самог студијског програма је утемељена у привредним токовима, односно у тренду раста туристичке привреде како у Србији тако и у земљама окружења па и у читавој Европи. Раст потребе за високо стручним кадровима у делатностима туризма и хотелијерства је присутан уз разумевање да се ове активности обављају у измењеним околностима новог начина рада посленика у туризму. Предложени курикулум то уважава кроз обезбеђење стицања компетенција у области стратегијског развоја туризма. Посебан допринос остварењу сврхе програма, у делу који се односи на надоградњу стечених знања на првом степену, даје курс из методологије друштвених истраживања, који кандидате треба да оспособи за самостални истраживачки рад.

Студијски програм је усклађен са одређењем ВШУ да школује стручњаке у области туризма хотелијерства и велнеса, као и са претходним нивоом образовања на овој установи као и на другим установама које имају програме пословне економије у области туризма и хотелијерства. Свршени студенти овог програма ће бити оспособљени и за наставак студија на трећем степену на другим високошколским установама. У том смислу, овај програм мастер студија се уклапа у задатке и циљеве установе.

Стандард је испуњен.

Стандард 3: *Циљеви студијског програма*

Циљеви студијског програма су написани јасно и недвосмислено. Наведене су и специфичне практичне вештине. Циљеви студијског програма су у складу са основним задацима и циљевима Академије за хотелијерство, туризам и велнес у Београду. Циљ студијског програма МАС Управљање развојем хотелијерства и туризма је да образује кадрове из области туризма и хотелијерства како би унапредили знања стечена на основним академским студијама и како би стекли јасне основе за рад у сектору туризма и хотелијерства. Студенти треба да покажу оригиналност у примени знања као и да се систематично и креативно баве сложеним питањима и савременим проблемима у туризму и хотелијерству. То се обезбеђује стицањем целовитог скупа знања из туризма, хотелијерства и сродних делатности (комплементарних туризму) неопходних за истраживања у области теорије и праксе из туризма и хотелијерства. Циљеви образовања студената на студијском програму су: Формирање стручњака оспособљених за рад у тимовима и пословну комуникацију; Образовање стручњака, који поред теоријског знања, поседују и практична знања за примену специфичних истраживачких метода и техника у циљу решавања реалних проблема у пословању на тржишту; Оспособљеност за самостални и тимски рад на пројектима из области туризма; Развијање критичког мишљења и способности разумевања и решавања проблема; Припрема студената за самостални рад у субјектима туристичке привреде и у домену развоја туризма и конкурентности у савременим условима на туристичком тржишту; Припрема студената за самостални стручни и научно-истраживачки рад на докторским студијама из области туризма и хотелијерства.

Стандард је испуњен.

Стандард 4: Компетенције дипломираних студената

Установа је исправно разврстала компетенције које кандидат стиче на опште и предметно специфичне. За сваку ову групу, навела је листу предвиђених компетенција.

У скраћеном приказу у опште компетенције су сврстане: Способност за овладавање методама, техникама, поступцима и процесима организовања истраживања; Самостално решавање проблема, организација, руковођење и контрола пословних активности; Разумевање економских и друштвено-хуманистичких постулата релевантних за туризам и хотелијерство; Способност за анализу туристичког тржишта, укључујући понуду и тражњу, развој услуга, управљање квалитетом и ризицима; Примена професионалне етике и естетике у пословном контексту; Анализа и синтеза локалних, националних и глобалних изазова у туризму и хотелијерству; Способност испољавања иницијативе и личне одговорности као и доношења одлука у сложеним ситуацијама; Способност самосталног учења неопходног за даљи професионални развој.

У скраћеном приказу у специфичне компетенције су сврстане: способност решавања реалних и конкретних проблема који се јављају у хотелској и туристичкој и велнес делатности; развој вештина и способности на бази стеченог знања које обухвата област економике предузећа; способност праћења новина у струци из области пословања хотелских, туристичких и велнес компанија и њихова примена у професионалном раду.

Установа је у прилогу 4.1. доставила садржај додатка дипломе који чак и претерано детаљно информише о циљевима и сврси програма, те о компетенцијама стеченим образовањем на овом студијском програму.

Стандард је испуњен.

Стандард 5: Курикулум

Структура СП МАС Управљање развојем хотелијерства и туризма је: 9 предмета у 2 семестра од чега је 6 обавезних, 3 изборна предмета (2 изборна блока са по 2 предмета и један изборни блок са три предмета). Доминирају научно-стручни и стручно-апликативни предмети. Овај студијски програм садржи три блока изборних предмета. Број ЕСПБ бодова: 30ЕСПБ бодова по семестру, 60ЕСПБ бодова по години, 60ЕСПБ бодова укупно. Равномерност оптерећења студената и критеријуми овог стандарда су испоштовани. Број ЕСПБ (у распону 3-10) је за сваки предмет одређен у складу са интензитетом рада студента на савладавању градива и фундаменталношћу изучаване тематике, која студенту омогућава потребне компетенције. Полаже се 6 обавезних и 3 изборна предмета (од 7 изборна разврстана у три изборна блока, два у првом и један у другом семестру). Сваки предмет је описан у складу са предвиђеним критеријумима: назив, тип, семестар, број ЕСПБ бодова, име наставника, циљ, исходи, препоручена литература, методе извођења наставе, начин провере знања и оцењивања и др. (Табела 5.2 и 5.2а). Фактор изборности према позицијама где студент бира предмете је 51,67%. Активна настава је заступљена са 20 и више часова недељно, па је испуњен критеријум од минимум 600 часова годишње. Учешће часова предавања је 52,77% у активној настави, а вежбе (са ДОН часовима) чине 47,23%. Стручна пракса је обавезна, носи 3ЕСПБ/90 сати у другом семестру.

Опис предмета са називом, типом предмета, годином и семестром студија, број ЕСПБ, наведено име наставника, циљ курса са очекиваним исходима, знањима и компетенцијама, предусловима за похађање предмета, садржај предмета, препоручена литература, методе извођења наставе, начин провере знања и оцењивања дати су у табелама и прилозима за Стандард 5 (Табела 5.1б; 5.2, 5.2а, 5.3, Извештај 1, Прилог 5.1 и Прилог 5.2).

Заступљене су следеће групе предмета у односу на укупан ЕСПБ: академско-општеобразовни 20,00%, теоријско-методолошки 6,67%, научно-стручни 38,33% и

стручно-апликативни 35,00%. Студијским програмом су предвиђени Мастер рад - Студијско-истраживачки рад (10ЕСПБ) и Мастер рад – израда и одбрана (10ЕСПБ), као обавезни предмети за све студенте.

Стандард је испуњен.

Стандард 6: *Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма*

Студијски програм мастер академских студија Управљање развојем хотелијерства и туризма на Високој школи Академији за хотелијерство, туризам и велнес, су студије које пружају студентима најновија научна и стручна сазнања у области економије, туризма и хотелијерства, анализи економских метода, као и сазнања везана за савремене трендове у области туризма и хотелијерства. Засноване су на квалитетним и савременим концептима у туризму и хотелијерству, истраживањима и научним методама у економским наукама, као и сазнањима везаним за савремене токове хотелијерства и туризма. Студијски програм је усклађен са савременим светским токовима и стањем струке, науке и уметности у одговарајућем образовно-научном, односно уметничко-образовном пољу и упоредив је са сличним програмима на иностраним високошколским установама, а посебно у оквиру европског образовног простора. Високошколска установа је доставила линкове са усклађеним програмима акредитованих иностраних високошколских установа: Bussiness and hotel management School, Lucerne Switzerland - International Hospitality Business Management; Paris School of Business, Paris, France - M. Sc. Degree in Hospitality and Tourism Management; Universitat de Girona, Spain, Master in Tourism management and planning.

Стандард је испуњен.

Стандард 7: *Упис студената*

Високошколска установа је као део документације доставила Статут академије. Чланом 102 тог Статута, прецизирана је процедура Конкурса за упис на студије: објављивање конкурса, садржај конкурса, начин утврђивања броја студената и евентуалног повећања његовог броја (на основу броја утврђеног у дозволи за рад), општи акти о упису на студије. Чланом 103 овог документа, прецизиране су обавезе и одговорности комисије задужене за упис. Правни лекови у поступку уписа студената прецизирани су чланом 104 (у случају када кандидат подноси приговор Комисији за упис). Чланом 105, дефинисани су услови за упис страних држављана, у којем се наводи да су услови исти као и за домаће држављане, али да је неопходан доказ о познавању српског језика. У прилогу 7.2. достављено је Решење о спровођењу конкурса за упис студената у прву годину ОАС и упис студената на МАС студије на Академији за хотелијерство, туризам и велнес. У њему је именована комисија за упис на мастер академске студије. Високошколска установа је доставила Правилник о упису студената на студијске програме на Академији за хотелијерство, туризам и велнес. Члановима 34, 35, 36 и 37 дефинисани су услови уписа на други степен студија (МАС). Према наведеном Правилнику, прецизиран је услов да МАС могу да упишу они кандидати који су завршили ОАС, у складу са бројем који је установљен одобреном квотом и у складу са конкурсом (члан 34). За упис на мастер академске студије на Академији, прецизирани су услови које кандидат треба да испуни за сваки појединачни студијски програм. Поред адекватног назива које студент стиче завршетком основних студија, прецизиран је и услов у виду положених испита из улазних модула, за оне студенте који су завршене основне академске студије у четворогодишњем трајању стекли из других области (члан 35). Академија за хотелијерство, туризам и велнес је утврдила начин утврђивања редоследа кандидата за

упис на прву годину мастер академских студија (члан 36), приликом чега се за формирање коначног броја бодова узимају у обзир: Дужина студирања на претходном нивоу студија (30%); Општа просечна оцена са претходног нивоа студија (30%); Број остварених ЕСПБ бодова на претходном нивоу студија (40%).

У наведеном Правилнику (код члана 37) Високошколска установа је навела да ће се на Академији за хотелијерство, туризам и велнес, предмети који чине улазни модул за упис дефинисати након акредитације установе. Планиран број студената на мастер академским студијама је 40.

Стандард је испуњен.

Стандард 8: *Оцењивање и напредовање студената*

На основу увида у Књигу предмета (прилог 8.2.), Рецензентска комисија констатује да је за сваки појединачни предмет додељен одређени број ЕСПБ бодова. Највећи број ЕСПБ бодова додељен је за предмете у вези са реализацијом мастер рада: Мастер рад – Студијски истраживачки рад (10 ЕСПБ) и Мастер рад – израда и одбрана (10 ЕСПБ). Највећи број предмета (укупно 7) вреднује се са 7 ЕСПБ бодова: Кризни менаџмент у туризму и хотелијерству, Конкурентске стратегије хотелских предузећа, Енглески језик, Немачки језик, Шпански језик, Планирање развоја туристичке дестинације и Управљање квалитетом у туризму и хотелијерству. Са 6 ЕСПБ бодова се вреднују предмети: Трендови у туризму и хотелијерству и Одрживи развој туризма и хотелијерства. Са 4 ЕСПБ бодова се вреднује предмет Методологија друштвених истраживања, док се са најмање ЕСПБ бодова (3) вреднује предмет Стручна пракса.

За сваки појединачни предмет обезбеђена је континуираност праћења успешности студената. Студенти на појединачним предметима стичу поене кроз предиспитне обавезе и полагањем завршног испита. У највећем броју предмета (укупно 10) на мастер академским студијама, предиспитне обавезе (укључујући и активност у настави) се вреднују са 70 поена, а завршни испит са 30 поена. Код предмета Мастер рад – студијски истраживачки рад предиспитне обавезе се вреднују са 50 поена, као и завршни испит. Код предмета Мастер рад – израда и одбрана, завршни испит се вреднује са 100 поена, јер се овај предмет односи на писање мастер рада. На основу увида у структуру поена предвиђених за предиспитне обавезе и завршни испит, Рецензентска комисија констатује да је испуњен услов да минималан број поена које студент може да стекне испуњавањем предиспитних обавеза током наставе буде 30, а максимални 70.

За сваки појединачни предмет на МАС, прецизирана је врста активности које је неопходно да студент испуни и на основу које добија предвиђен број поена. Садржаји предмета су конципирани тако да су заступљене различите врсте активности које се вреднују: активност у току предавања, активност у току вежби, колоквијуми, пројектни задаци, практична настава и семинари.

Практична настава је једна од предиспитних обавеза на укупно 5 предмета студијског програма МАС Управљање развоја хотелијерства и туризма. Редовност у обављању праксе, квалитет обављања пословних активности током праксе и дневник праксе вредноваће се са 70 поена на предмету Стручна пракса. Високошколска установа је прецизирала начин полагања завршног испита на појединачним предметима на мастер академским студијама Управљање развоја хотелијерства и туризма. Укупно 50 поена је могуће остварити на усменом испиту из предмета Мастер рад – студијски истраживачки рад, а 100 на предмету Мастер рад – израда и одбрана (100).

Услов за полагање испита постоји на предмету Мастер рад – израда и одбрана, за који је услов да су претходно положени сви испити на датом студијском програму. На осталим предметима не постоји услов за полагање испита. Чланом 123 Статута Академије,

прецизиран је начин оцењивања студената и формирања коначне оцене на студијском програму који је предмет акредитације. Успех студената се утврђује на завршном испиту и изражава се оценом од 5 до 10.

Стандард је испуњен.

Стандард 9: Наставно особље

На мастер академским студијама Управљање развојем хотелијерства и туризма ангажовано је 14 наставника чији број одговара потребама студијског програма и довољан је да покрије укупан број часова наставе на студијском програму. За реализацију студијског програма ових студија, 100% наставника је са звањем доктора наука. Ангажовани наставници су у радном односу са пуним радним временом, на Академији за хотелијерство, туризам и велнес. На основу увида у Оптерећење наставника у обухвату акредитације, наставници са пуним радним временом држе укупно 93,69 часова, а просечно оптерећење наставника у установи је 7,02. На основу увида у Оптерећење наставника у обухвату акредитације, просечно недељно оптерећење наставника на свим ВШУ у Србији је мање од 12 часова.

За реализацију практичне наставе на студијском програму Управљање развојем хотелијерства и туризма ангажовани су следећи наставници и сарадници: ванредни професор (2), доцент (8) и Наставници страних језика (4). Квалификације наставног особља како научне тако и стручне, одговарају образовно-научном пољу и нивоу њихових задужења. Наставници имају најмање пет референци из уже научне области из које изводе наставу на студијском програму, осим наставника страних језика, који имају мањи број радова, што је и дозвољено. Подаци о наставницима (биографија, избори у звања, референце) су доступни на сајту факултета. Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се: спровођењем избора наставника и сарадника у наставна, научна и сарадничка звања у складу са Законом о високом образовању и општим актима Академије, доследном применом критеријума вредновања резултата научноистраживачког рада наставника и сарадника у поступку избора у одговарајуће звање, систематским праћењем, оцењивањем и подстицањем научноистраживачке и педагошке активности наставника и сарадника, утврђивањем и спровођењем дугорочне политике квалитетне селекције младих кадрова, организовањем и спровођењем различитих врста научног и стручног усавршавања наставника и сарадника, подстицањем наставника и сарадника на перманентну едукацију и усавршавање путем студијских боравака, специјализација, учешћа на научним и стручним скуповима у земљи и иностранству, вредновањем педагошког рада и успешног повезивања рада у образовању са радом на пројектима у другим областима друштвеног живота приликом унапређивања наставника и сарадника.

Стандард је испуњен.

Стандард 10: Организациона и материјална средства

Према табели Увод -Установа на свим нивоима студија предвиђено је студирање укупно 40 студената (МАС) и 200 студената (ОАС), према Табели 10.1 и Табели 9.1 располаже са укупно 1.020,35m² бруто површине простора за обављање делатности високог образовања. Рацио бруто површине и максималног броја студената на Академији износи 2,76 m² бруто површине (1.000 m²/200 (ОАС) и 40 (МАС)) по студенту, што се уклапа у материјалне потребе студента за извођење наставе, под условом да се настава изводи у 2 смене (Табела 10.1). Према достављеној документацији уз Стандард 10 - Прилог 10.1 и Прилог 9.1 и Прилог 9.1а, Академија за хотелијерство, туризам и велнес у Београду – поседује уговор о закупу простора на локацији ул. Тошин бунар 179ђ на

катастарској парцели број 2906-18 КО укупној површини од 1.020,36m² првог и другог спрата објекта Ц. Уговор је закључен на неодређено време са ступањем на снагу од дана издавање за рад Академији за хотелијерство, туризам и велнес, а најкасније од 01.09.2024. године. Поред тога уговором се регулише коришћење паркинг места уз месечну закупнину. Према Табели 10.1 простор за извођење наставе Академија за хотелијерство, туризам и велнес у Београду обухвата амфитеатре (0), слушаонице и учионице (3), компјутерске лабораторије (1), библиотека са читаоницом (1), кафетерија (1), комуникације заједничке просторије (4), наставнички кабинети (3), кабинет директора (1), рачуноводство шеф финансија (1), секретаријат (1), студентска служба са шалтерима (1), студентски парламент (1). Просторије предвиђене за извођење наставе располажу са укупно 283 места, што је довољно за извођење наставе на свим нивоима студија, под условом да се настава изводи у 2 смене, што је наведено у документацији. Када се погледа просторни план Академије, постоје тачно одвојене учионице за наставу и канцеларије за службене послове, као и одвојен простор за библиотеку и кафетерију. Сходно достављеној документацији и Прилогу 10. где се види да је Академија за хотелијерство, туризам и велнес доставила адекватна документа (Прилог 10.2 и Прилог 10.2а, Изјава о поседовању рачунарске учионице, броја рачунара и рачунарске опреме Прилог 10.2. и Прилог 10.2.а – логичку шему мреже, сервера и софтвера). Студентима ће бити на располагању 30 рачунара у рачунаској учионици као један рачунар за наставника и електронска табла. Рачунаре ће поседовати директор, секретар, рачуноводство, студентска служба, библиотека и наставно особље. Укупан износ је 41 стони рачунар, 4 лап топ рачунара, 5 електронских табли и 2 електронска пулта у улазном холу Академије за хотелијерство, туризам и велнес. Сходно наведеном ова установа располаже адекватном рачунаском инфраструктуром за извођење наставних активности и послове администрације и ваннаставног особља. Анализом библиотечких ресурса утврђено је да установа, обим и структуру библиотечког фонда систематично прати, оцењује и унапређује по међународним стандардима. По изводу из књиге библиотечких јединица Академија за хотелијерство, туризам и велнес располаже са 1.263 библиотечке јединице релевантне за студијске програме (Табела 10.3). У библиотеци Академије се налази 800 уџбеника за предмете из студијског програма и доступни су студентима сваког радног дана најмање 8 сати (Табела 10.4 и Табела 10.5). Студентима је доступан и простор за самостални рад у оквиру библиотеке са читаоницом са 30 места на површини од 94,28 m² (Табела 10.1). У рачунаском кабинету (Табела 10.2) на свим рачунарима је омогућено коришћење савременог софтвера као и лабораторијске опреме која је основана ради реализације студијских програма и редовних облика наставе студената. Постоји информациони систем и рачунарска опрема која је уведена по уговору „Е студент“ (Прилог 10.3б).

Самовредновање – Стандард 9, Наставно особље, није уочено у документацији, Установа није доставила Извештај о самовредновању према Контролној листи. Установа први пут акредитује студијски програм, нема претходно уписаних студената и према достављеној документацији видљиво је да је недавно добијена дозвола за рад Установе.

Самовредновање – Стандард 10, Организациона и материјална средства, није уочено у документацији, Установа није доставила Извештај о самовредновању према Контролној листи. Установа први пут акредитује студијски програм, нема претходно уписаних студената и према достављеној документацији видљиво је да је недавно добијена дозвола за рад Установе.

Самовредновање – Стандард 11, Контрола квалитета, није уочено у документацији, Установа није доставила Извештај о самовредновању према Контролној листи. Установа

први пут акредитује студијски програм, нема претходно уписаних студената и према достављеној документацији видљиво је да је недавно добијена дозвола за рад Установе.

Стандард је испуњен.

Стандард 11: Контрола квалитета

Академија за хотелијерство, туризам и велнес са студијским програмима ОАС Хотелијерство, туризам и велнес и МАС Управљање развојем хотелијерства и туризма се акредитује први пут и из тог разлога не поседује Извештај о самовредновању. На основу приложених докумената: Правилник о стандардима за обезбеђење квалитета, Стратегија обезбеђења квалитета, Правилник о уџбеницима, Статут Академије, План примене мера за спречавање и ширење епидемије, Правилник о безбедности и здрављу на раду, Правилник о безбедности и здрављу студената на Академији, Правилник о поступку у обезбеђивању система квалитета, Правилник о раду одбора за квалитет и самовредновање и Правилник о самовредновању, рецензентска комисија констатује да ће Високошколска установа у свом раду поседовати механизам за контролу квалитета рада.

На основу приложених Правилника о самовредновању, у делу који се тиче стандарда о самовредновању, испуњени су критеријуми у великој мери, јер је актима и Статутом обезбеђен активан рад специјално оформљеног органа одлучивања о квалитету, уз сталне анкете и извештаје о свим аспектима квалитета који се добијају од свих интересних страна (наставника, ненаставних радника, студената, сарадника...).

Академија утврђује стандарде и поступке за обезбеђивање квалитета у следећим областима: Стратегија обезбеђења квалитета, Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета, Систем обезбеђења квалитета, Квалитет студијског програма, Квалитет наставног процеса, Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада, Квалитет наставника и сарадника, Квалитет студената, Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, Квалитет простора и опреме, Финансирање, Улога студената у самовредновању и провери квалитета, Систематско праћење и периодична провера квалитета.

Систематско праћење и периодична провера квалитета врше се: редовним спровођењем самовредновања установе и студијских програма, редовном акредитацијом установе и студијских програма, спровођењем анкетирања студената и запослених и детаљном анализом добијених резултата, обезбеђивањем инфраструктуре и услова за редовно праћење и прикупљање података о параметрима квалитета, анализом мишљења послодаваца и бивших студената о компетенцијама дипломираних студената, упоређивањем са страним високошколским установама у погледу квалитета. Комисија за квалитет Академије ће два пута годишње анализирати мере и план унапређења квалитета, доносити предлоге и сугестије и о томе известити Савет и Директора Академије.

На основу приложене документације рецензентска комисија је сугерисала на потенцијалне опасности, односно слабе тачке са којима Високошколска установа може да се суочи:

- Недостатак претходних искуства у процени резултата рада, пошто је у питању нова установа, недостатак континуитета у раду може представљати изазов. Увођење додатних провера и дефинисање конкретнијих критеријума за оцену квалитета могу допринети унапређењу система квалитета у будућности.
- Ради веће објективности у оценама квалитета неопходно је успостављање снажнијег спољног надзора.

Стандард је испуњен.

ПРЕПОРУКЕ

Предлог мера и активности за унапређење квалитета високошколске установе

- Умрежавање студената кроз разне програме размене са високошколским институцијама из иностранства у циљу размене идеја и стицање практичног знања.
- Да се у оквиру извођења наставе укључе гостујући предавачи са других сродних високошколских установа и стручњаци из праксе.

На основу наведеног, поступајући у складу са чланом 21. став 1. тачка 1) Закона о високом образовању, којим је прописано да Комисија одлучује о захтеву за акредитацију и спроводи поступак акредитације установа и студијских програма у области високог образовања, Комисија је на седници одржаној 17.09.2024. године одлучила као у диспозитиву овог решења.

Упутство о правном средству: Против овог Решења може се уложити жалба Комисији за одлучивање по жалбама Националног акредитационог тела, преко Комисије за акредитацију и проверу квалитета, у року од 15 дана од дана пријема.

Достављено:

- Високошколској установи
- Архиви НАТ-а



ПРЕДСЕДНИК

проф. др Милорад Милованчевић